



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Riunione del Comitato per la elaborazione del Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà

17 maggio 2023



**REDDITO DI  
CITTADINANZA**



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# IL PATTO PER L'INCLUSIONE SOCIALE DEL REDDITO DI CITTADINANZA: Una valutazione di processo della presa in carico

17 maggio 2023

 **REDDITO DI  
CITTADINANZA**



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

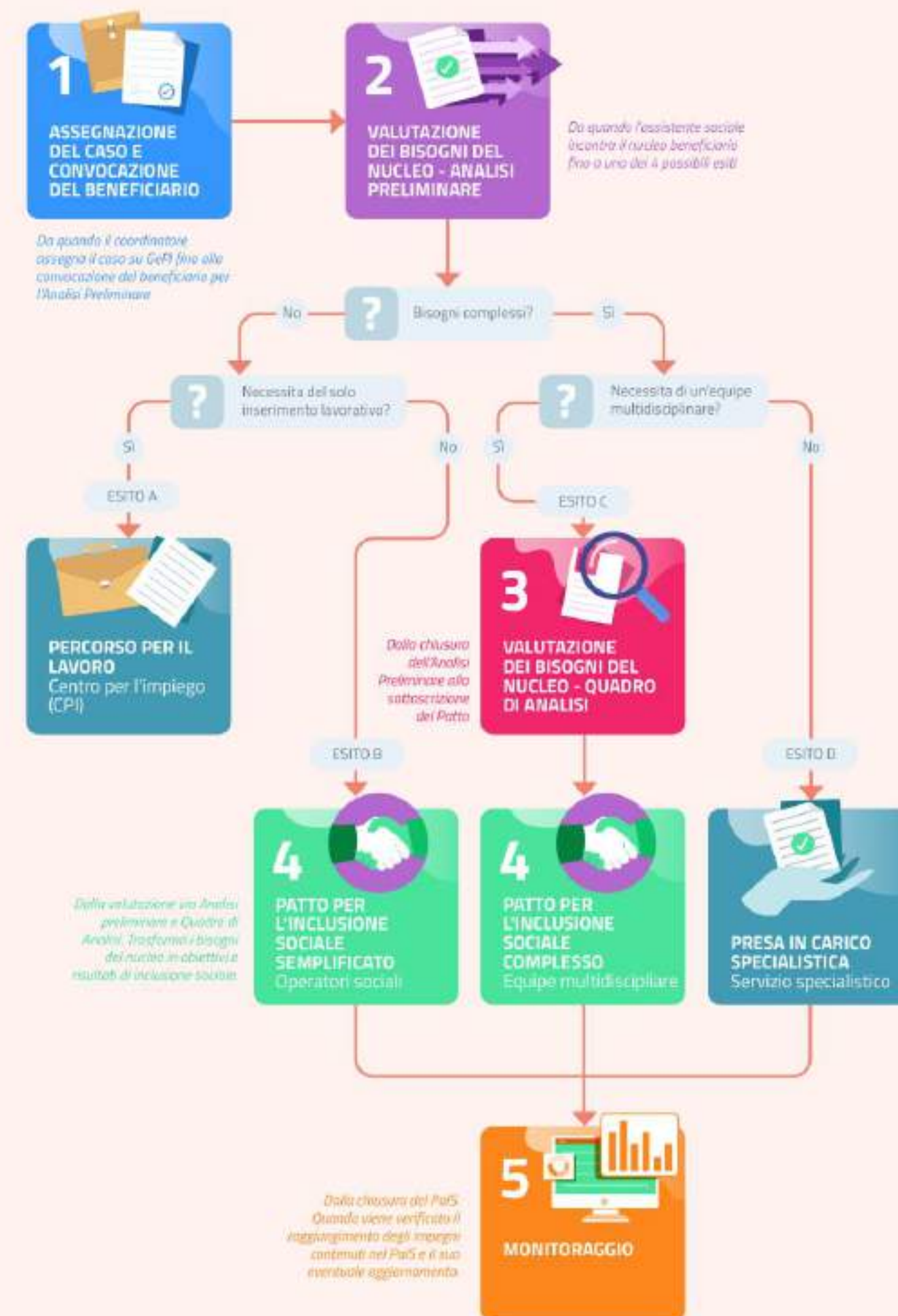


MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# La valutazione di processo sul PaIS RdC

- i. **Nasce con l'obiettivo di comprendere come la presa in carico dei beneficiari del RdC orientati ai servizi sociali viene implementata nei territori**, attraverso l'esperienza diretta e quotidiana degli operatori sociali
- ii. **Analizza le diverse fasi del processo di presa in carico attraverso il GePI**: Avvio del caso, Analisi Preliminare, Quadro di Analisi, Patto per l'Inclusione Sociale e Monitoraggio
- iii. **Utilizza tre fonti di dati:**
  1. dati amministrativi della piattaforma GePI (microdati RdC per famiglie che hanno ricevuto almeno un mese di beneficio nel corso del 2022)
  2. questionario online anonimo con 50 domande, somministrato ai case manager attivi su GePI
  3. *focus group* con assistenti sociali e coordinatori in 7 città italiane (Napoli, Firenze, Perugia, Venezia, Udine, Bologna, Roma)

## Il processo di presa in carico





# La valutazione di processo sul PaIS RdC

- i. **Fa emergere punti di forza, di debolezza e possibili spazi di miglioramento della metodologia e degli strumenti messi a disposizione dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**
  
- iv. **Offre analisi e spunti utili per avviare un dialogo con gli attori a vario titolo coinvolti nel processo di implementazione della misura**, per continuare ad accompagnare i territori in maniera sempre più efficace ed omogenea nel rispondere agli obiettivi di inclusione sociale dei beneficiari

## PUNTI DI FORZA DELLA PRESA IN CARICO

In generale, dalla valutazione emerge **che la logica della presa in carico sociale è molto apprezzata dagli operatori**, che considerano la metodologia utile e appropriata ai fini dell'analisi dei bisogni e dell'inclusione sociale dei nuclei in carico e **chiedono non cambiare tutto l'assetto e gli strumenti** ma di dare loro tempo di padroneggiarli correttamente

## PUNTI DI DEBOLEZZA DELLA PRESA IN CARICO

La presa in carico dei beneficiari RdC ad oggi **non risulta ancora pienamente a regime sul territorio italiano a causa di una pluralità di fattori**, alcuni attinenti all'organizzazione dei servizi nei singoli territori, altri più strettamente legati al disegno e all'attuazione del **RdC**, tra cui scarsità di operatori rispetto al numero di beneficiari, scarsità di strumenti e spazi adeguati per i colloqui, mancata interoperabilità tra piattaforme informatiche, scarsa conoscenza degli obiettivi di inclusione, scarsità di sostegni disponibili





# Dalla process evaluation alla nuova misura

## Dai risultati della process

- Le convocazioni dei beneficiari e l'avvio **della presa in carico RdC avvengono con molto ritardo rispetto all'erogazione economica** o non avvengono affatto, per una pluralità di cause\*
- Tra le cause dei ritardi nella convocazione ai fini della presa in carico c'è la **difficoltà nel contattare i beneficiari** (residenze non reali, numeri di contatto di CAF e Patronati ecc.)
- Apprezzamento diffuso dello strumento di valutazione del bisogno dell'Analisi Preliminare
- Nuclei esclusi dagli obblighi per i quali per i quali gli assistenti sociali non possono avviare una presa in carico RdC

## Nella nuova misura

- ✓ La nuova misura prevede che il **beneficio economico sia subordinato alla presa in carico** da parte degli assistenti sociali
- ✓ La convocazione dei beneficiari **tramite la piattaforma GePI avrà valore formale** (non è più necessario inviare raccomandate A/)
- ✓ Ruolo centrale dell'**Analisi Preliminare effettuata dagli assistenti sociali per l'ottenimento del beneficio**
- ✓ Scompaiono i nuclei totalmente esclusi dagli obblighi





# Dalla process evaluation alle modifiche in GePI (I)

## Difficolta' emerse

- Tra le difficoltà in fase di assegnazione del caso: il Case Manager **non sempre ha contezza della presenza di nuovi casi** da lavorare
- Tra le difficoltà relative al contatto con il beneficiario: **informazioni di contatto** inserite in fase di presentazione della domanda **non corrette**
- Tra le difficoltà legate al Quadro di Analisi: necessità di **dover compilare il QA per ogni componente** e per ognuno compilare ogni sezione (lavorativa ecc.)

## Modifiche effettuate

- ✓ Inserimento di **notifiche** che avvisano il coordinatore della presenza di **casi non assegnati** dopo n giorni (configurabili)
- ✓ Possibilità di **inserire un contatto differente in GePI** da utilizzare per le comunicazioni ufficiali
- ✓ **Quadro di Analisi configurabile**: è possibile ora compilare il QA anche solo per alcuni componente e non piu' necessariamente per tutto il nucleo e in tutte le sezioni





## Dalla process evaluation alle modifiche in GePI (II)

### Difficolta' emerse

- Tra le difficoltà legate all'equipe multidisciplinare: **obbligo creazione equipe per patto complesso e vincolo di dati personali** per censire professionisti equipe
- Tra le difficoltà relative al Patto:
  - **Patto non finalizzato** e tenuto aperto per poter effettuare più facilmente le modifiche (definalizzazione e modifica possibile solo dopo 24 ore)
  - **Non semplice identificazione tra obiettivi e bisogni** emersi in sede di valutazione

### Modifiche effettuate

- ✓ Possibilità di creare un'equipe in tutte le diverse fasi della presa in carico (AP, QA, Patto) e indipendentemente dall'esito (B,C,D). Eliminata obbligatorietà dell'inserimento dei dati personali dei professionisti partecipanti.
- ✓ Annullamento immediato della finalizzazione del Patto e **possibilità immediata di modifica**
- ✓ **Aggiornamento della sezione dei sostegni** con più immediata correlazione tra obiettivi e sostegni attivabili





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# AGGIORNAMENTO SULLA PRESA IN CARICO E LA TRANSIZIONE VERSO LA NUOVA MISURA

## L'arretrato di presa in carico per nuclei senza carichi di cura

17 maggio 2023

**REDDITO DI  
CITTADINANZA**





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Gruppo tecnico - 17 maggio 2023



# Disposizioni transitorie RdC per il 2023 previste dal DL n.48 del 4 Maggio 2023

**Perdita beneficio RdC da luglio 2023 per i nuclei indirizzati ai Servizi Sociali dei comuni,  
SENZA carichi di cura NON presi in carico al 30 giugno 2023**

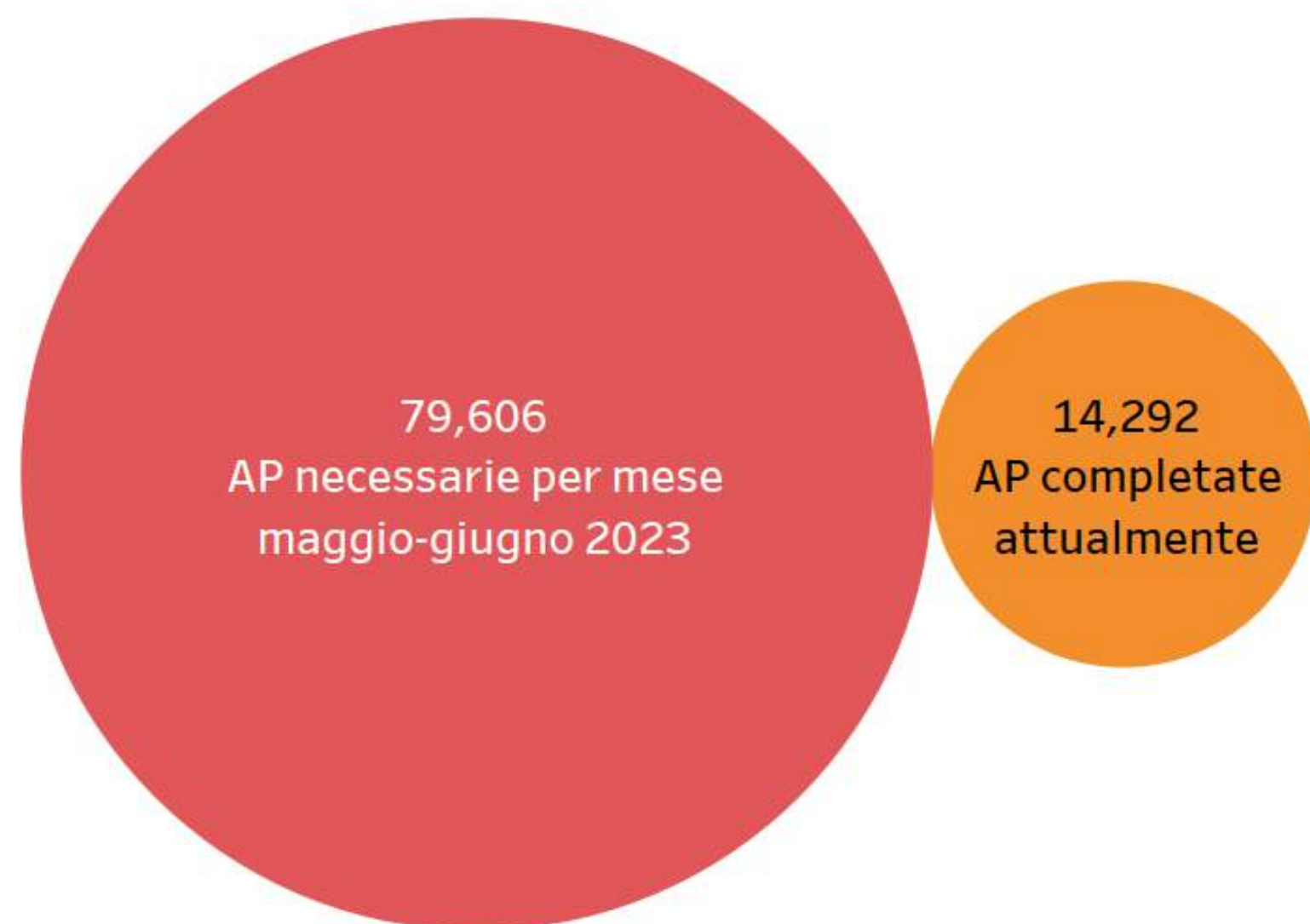
**Nuclei senza Carico di Cura:** nuclei **senza** almeno un minore o una persona con disabilità' o una persona di almeno 60 anni



**Nuclei non presi in carico:** nuclei che **non hanno completato** l'Analisi Preliminare (AP) presso i Servizi sociali (**AP registrata in GePI**) o che in esito alla AP sono stati **indirizzati ai CPI**



A livello nazionale oltre 159.000 nuclei perderanno il beneficio da luglio perché non hanno carichi di cura o l'AP completata registrata in GePI



A livello nazionale le AP completate per mese devono aumentare di **6 volte** rispetto alla media attuale

Tutti i **6.846 case manager** attivi su GePI devono completare almeno **12 AP per mese**, rispetto alla media attuale di 5 per mese. In alternativa servirebbero oltre 17.000 case manager che completano 5 AP al mese.

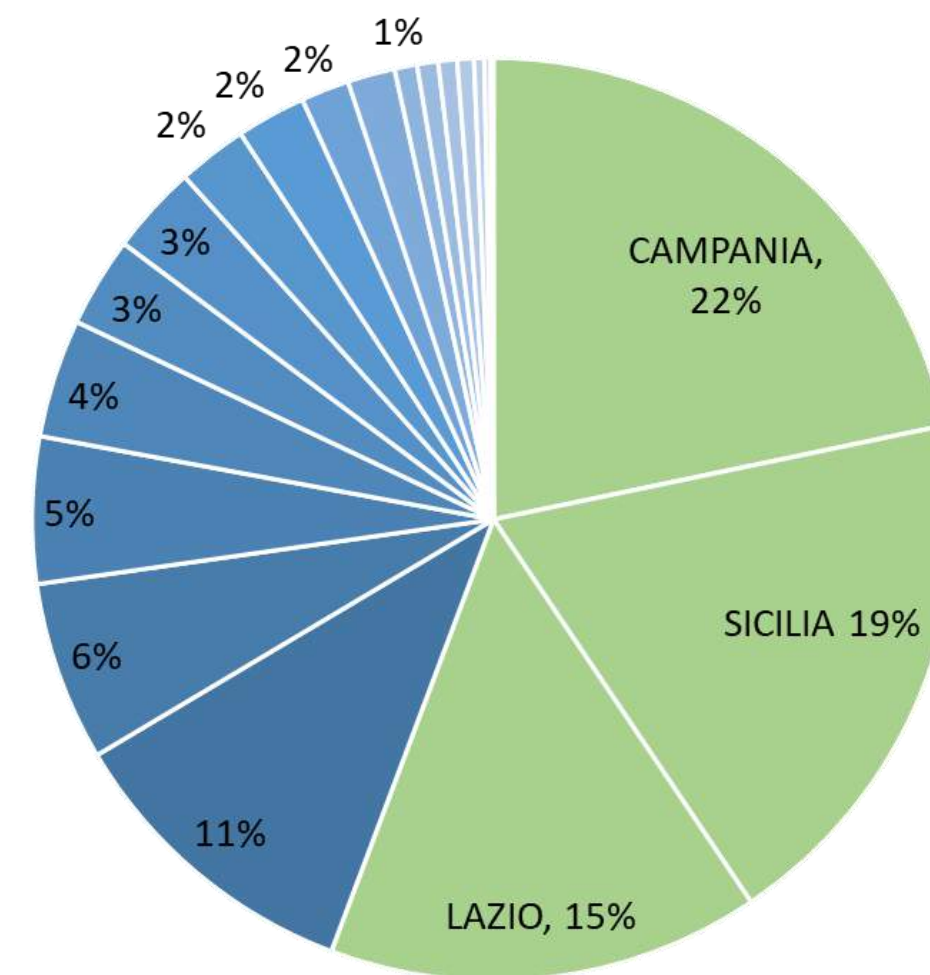




# Il 56% dei nuclei che perderanno il beneficio sono in Campania, Sicilia e Lazio



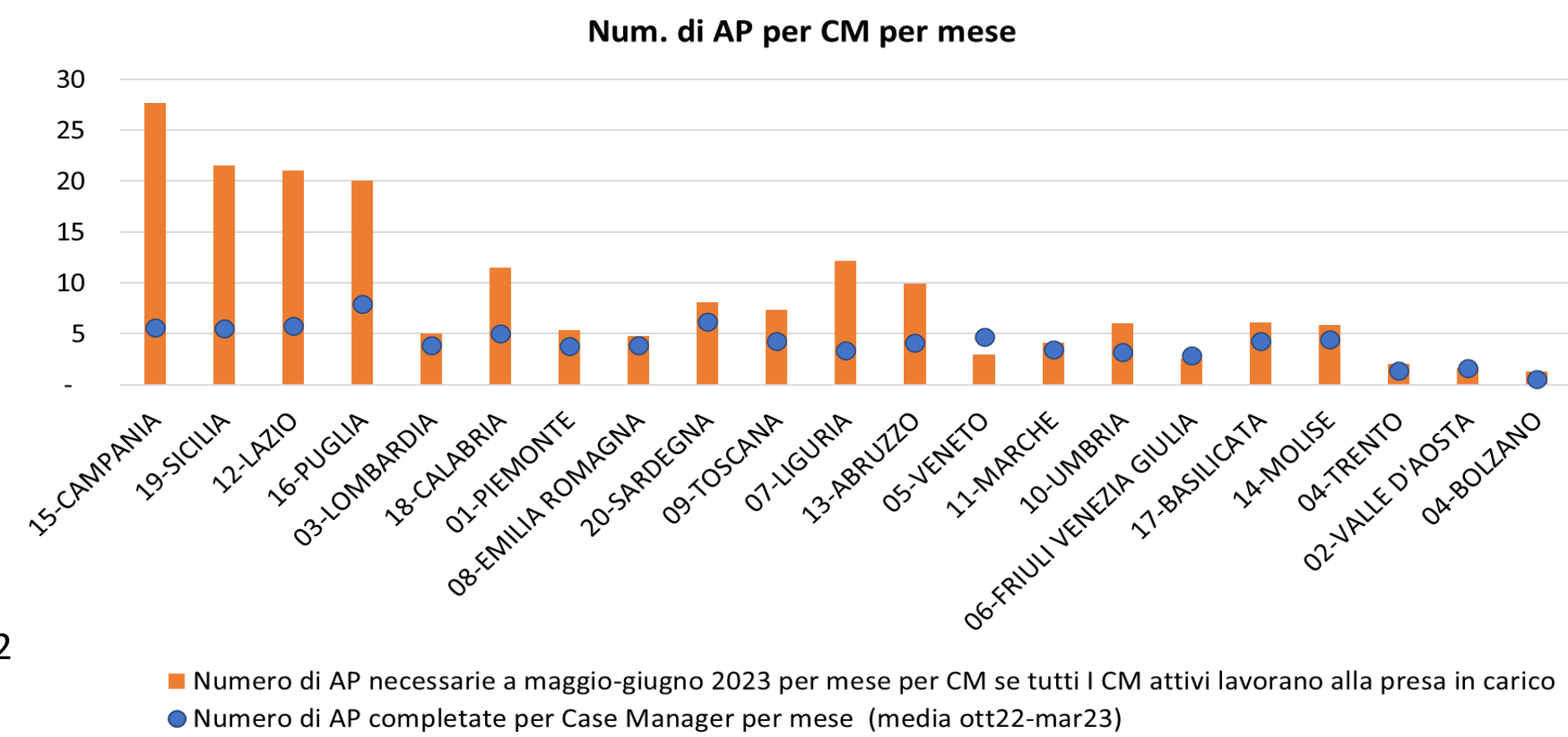
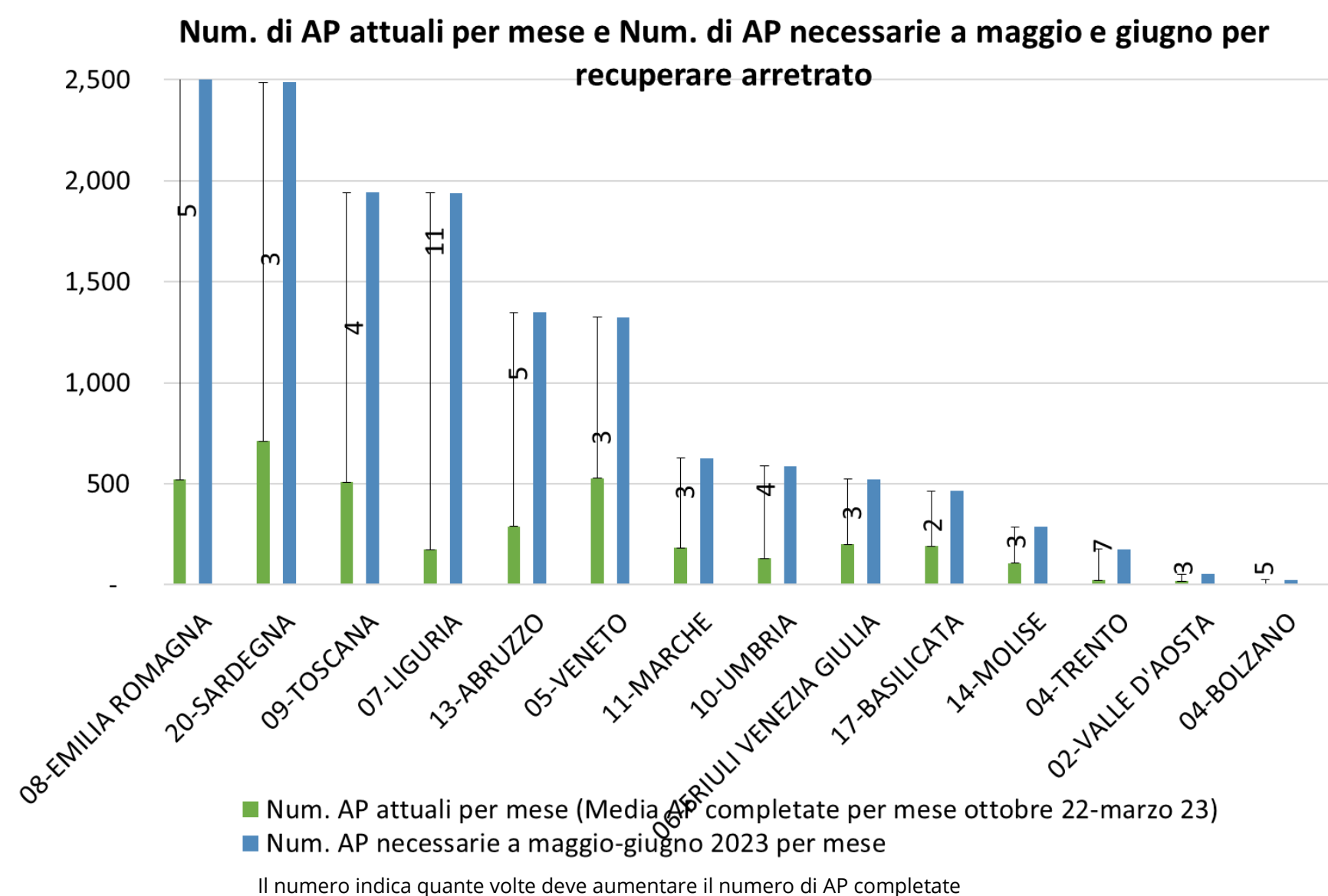
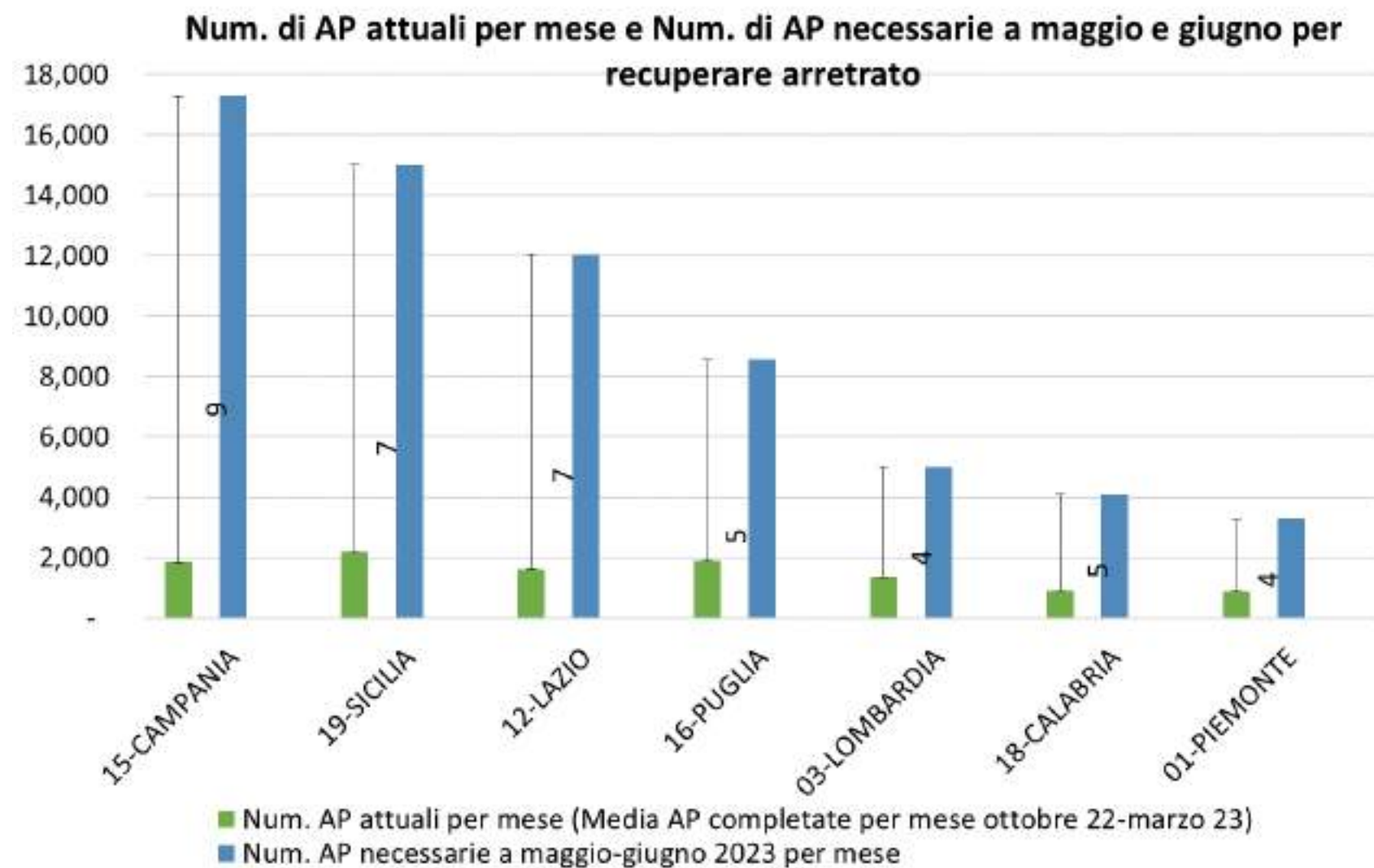
Distribuzione regionale nuclei che perderanno il beneficio da luglio perche' senza AP



La distribuzione territoriale dei nuclei non e' omogenea, ma tutte le regioni devono aumentare le AP e caricarle su GePI per poter recuperare l'arretrato a livello nazionale



# Tutte le regioni devono almeno triplicare il numero di AP per mese

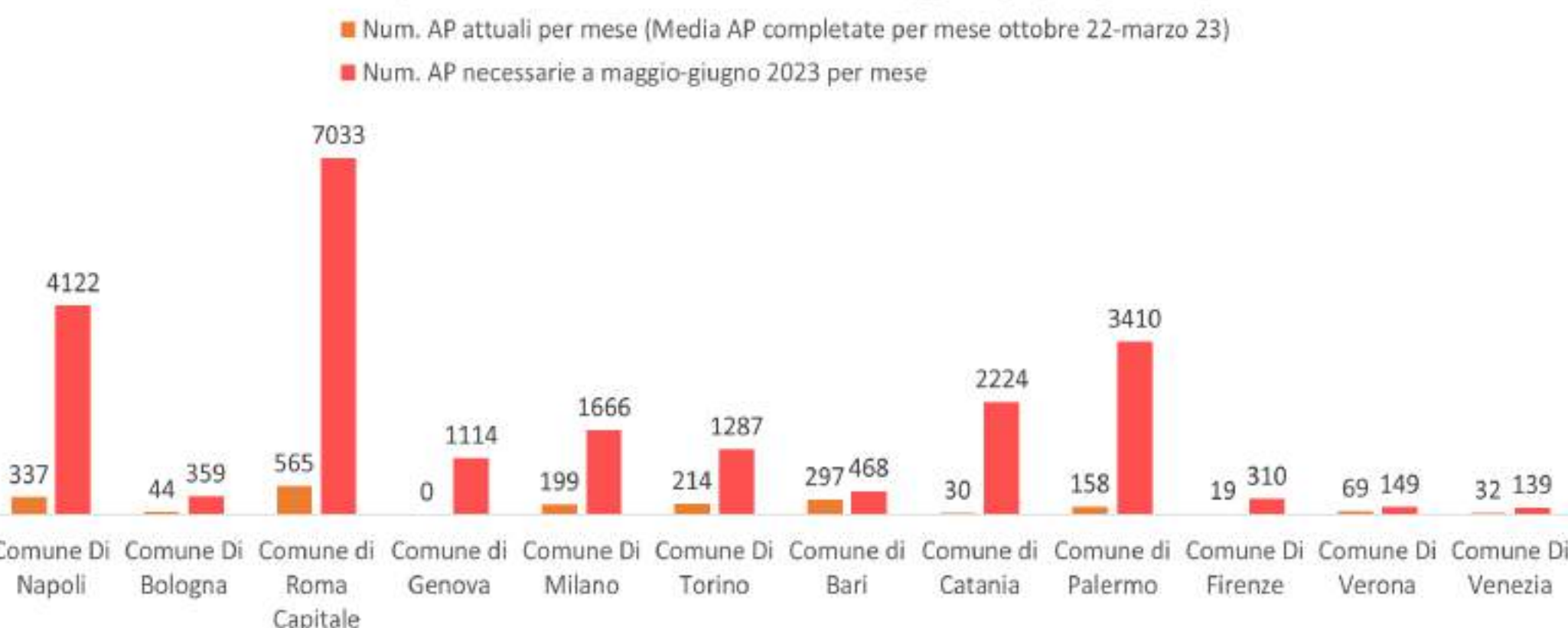


Nelle regioni con piu' alto numero di beneficiari i CM devono completare almeno 20 AP al mese, 4 volte rispetto a quanto fanno adesso

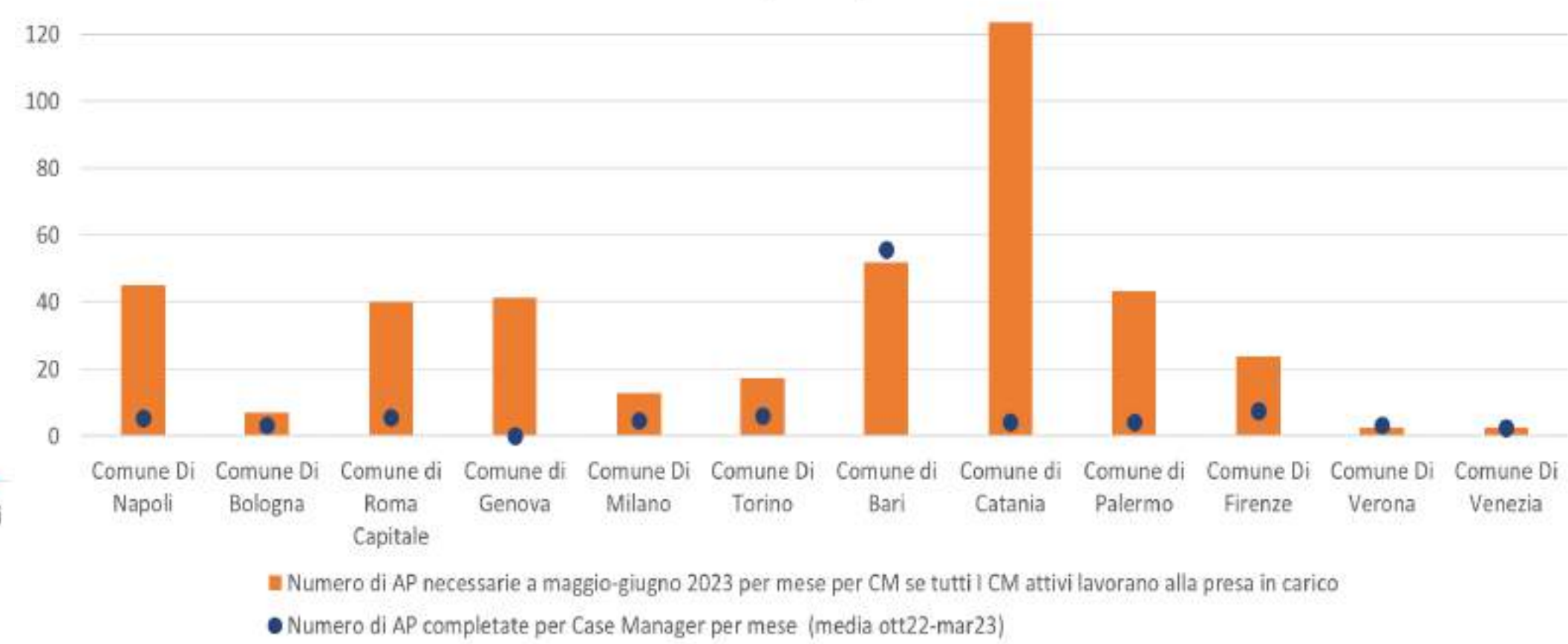


# Quasi un terzo dei beneficiari che perderanno il beneficio sono nelle grandi città'

Num. di AP attuali per mese e Num. di AP necessarie a maggio e giugno per recuperare arretrato



Num. di AP per CM per mese



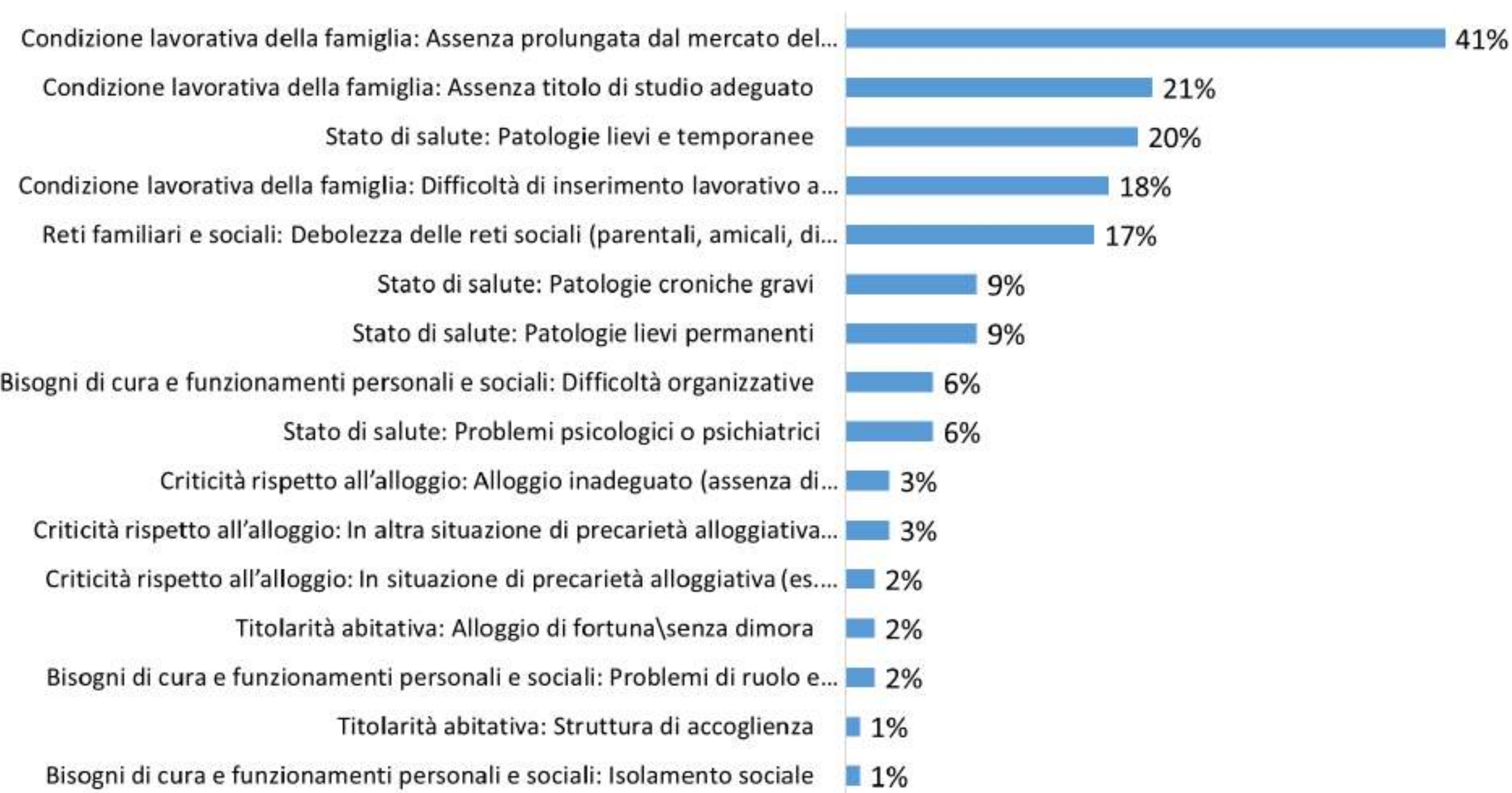
A Roma devono essere completate almeno 6.500 AP al mese in piu' rispetto a quanto avviene adesso.  
A Catania 2.000, a Palermo oltre 3.000

In media, nelle grandi città' il numero di AP da completare per i mesi di maggio e giugno deve aumentare di 15 volte



# I nuclei beneficiari che perderanno il beneficio presentano diverse criticità relative alla salute, la condizione lavorativa, abitativa e reti sociali

## % delle famiglie con criticità segnalata sul totale famiglie con Analisi Preliminare



Nel 10% dei casi circa, vi sono componenti con **problemi di salute come patologie croniche gravi, problemi psicologici o psichiatrici**.

### Importanti criticità riguardo il profilo occupazionale

Il 3% dei nuclei beneficiari è senza dimora o vive in alloggio di fortuna o in struttura di accoglienza. Un ulteriore 5% presenta altre forme di **precarietà abitativa**.

Nel 17% dei casi circa viene segnalata una **debolezza delle rete sociale** (parentali, amicali, di vicinato, di comunità, associative ecc.) che possa sostenerli.

➤ **Possiamo ipotizzare che le criticità rilevate siano presenti in simili percentuali anche tra i nuclei che ancora non hanno avuto colloqui con gli assistenti sociali**



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# La dashboard per la programmazione locale delle Misure di contrasto alla povertà

17 maggio 2023

**REDDITO DI  
CITTADINANZA**



## Dashboard per la programmazione locale

- **Obiettivo:** Monitoraggio delle misure e programmazione locale di servizi e interventi
- **Accesso:** Ristretto operatori Regioni, ATS, Comuni (SPID)
- **Visualizzazione:** Ogni tipologia di utente visualizza il proprio livello geografico e quelli sottostanti
- **Aggiornamento:** Sezione RdC circa bimestrale (dipende da fornitura INPS) e sezione GePI giornalmente
- **Fonti dei dati:** 1. INPS; 2. ANPAL; 3. MIUR; 4. GePI; 5. ISTAT

## Fasi di accreditamento operatori

**1**

A breve verrà inviata una nota a Regioni ed Ambiti con tutte le istruzioni per accreditamento

**2**

Gli utenti **già accreditati su GePI** con ruolo di Amministratore di ambito o di Coordinatore **potranno accedere direttamente** alla *Dashboard* dopo aver effettuato un primo accesso su Portale servizi lavoro

**3**

**Le Regioni** dovranno indicare le informazioni per accreditare gli operatori (massimo 8 utenze per regione)

**4**

**Gli Ambiti**, tramite gli amministratori di GePI, indicheranno gli utenti dei Comuni e degli Uffici di Piano da accreditare







# Valore aggiunto: complementarità con Osservatorio INPS

- Maggiore dettaglio rispetto a Osservatorio INPS su:
  - ✓ Indirizzamento beneficiari ai servizi
  - ✓ Aree geografiche (Ambiti con mappe GIS georeferenziate) e dati a livello di Comune
  - ✓ Caratteristiche familiari
- Monitoraggio della presa in carico su GePI
  - ✓ Monitoraggio Analisi preliminari e Patti Inclusionione
  - ✓ PUC

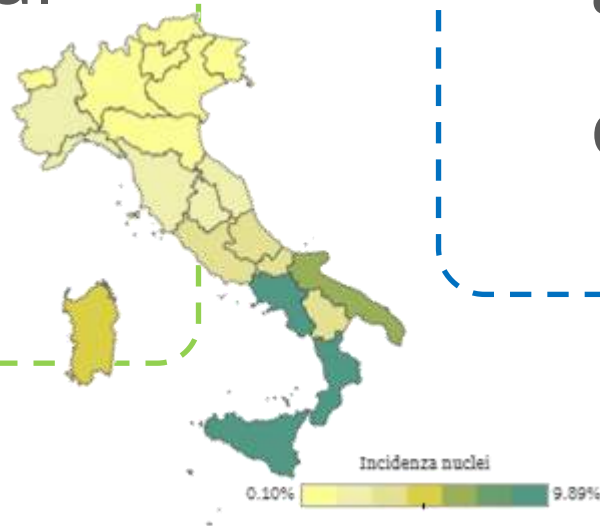




# Alcuni esempi di domande a cui la *dashboard* può rispondere

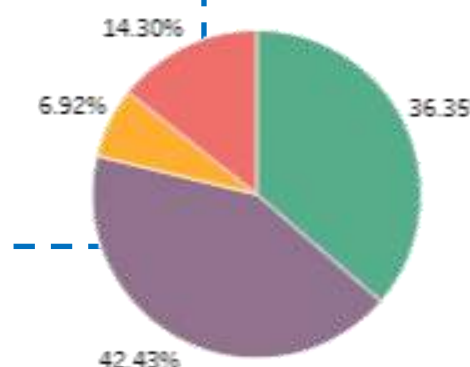
## INCIDENZA

- Quanti sono i beneficiari RdC sul totale dei residenti negli ambiti territoriali?



## INDIRIZZAMENTO BENEFICIARI

- Quanti nuclei beneficiari sono stati indirizzati ai Comuni, ai CPI oppure non sono tenuti agli obblighi?



## PUC

- Quanti sono i posti disponibili ed i posti assegnati nei PUC per regione o per ambito?

## PRESA IN CARICO

- Quanti Analisi Preliminari sono state effettuate? Quanti Patti per l'Inclusione Sociale firmati?

*E molte altre domande...*





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Gruppo tecnico - 17 maggio 2023



# Indicatori



## Beneficiari

Informazioni generali sui nuclei familiari e sugli individui beneficiari

## Caratteristiche dei nuclei familiari

Principali indicatori riguardanti la composizione dei nuclei familiari (cittadinanza, composizione familiare, presenza di individui 0-2 anni, presenza di minorenni)

## Caratteristiche individuali

Principali indicatori riguardanti gli individui beneficiari (fasce d'età e persone con disabilità)

## Importi e requisiti

Principali indicatori riguardanti il beneficio percepito e il valore ISEE

## Operatori e Beneficiari in GePI

Informazioni generali sui nuclei familiari e sugli individui beneficiari

## Monitoraggio della Presa in Carico

Costeggio casi arviati e risultato dell'analisi preliminare

## PUC (Progetti Utili alla Collettività)

Principali indicatori riguardanti gli individui beneficiari (fasce d'età e persone con disabilità)

## Suddivisione della popolazione R&C

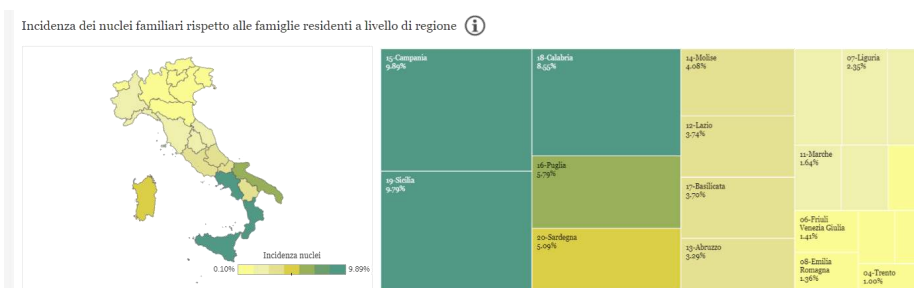
Informazioni sull'individuazione dei nuclei familiari e degli individui non tenuti agli obblighi e sull'indirizzamento dei tenuti agli obblighi ai servizi sociali o ai centri per l'impiego

## Monitoraggio delle sanzioni inviate dal sistema R&C

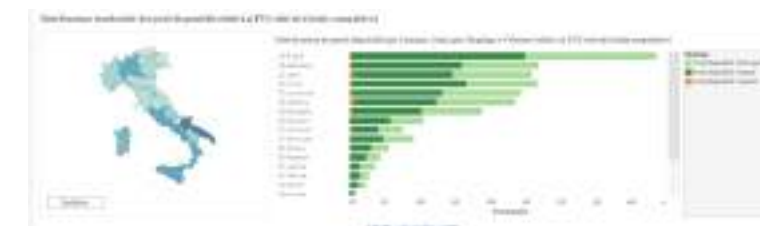
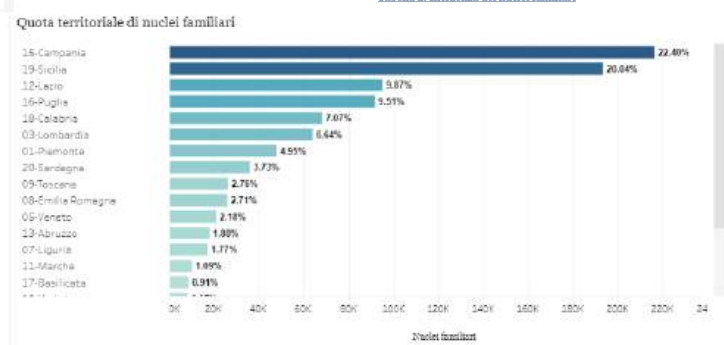
Sanzioni inviate da GePI per decadenza e revoca

## Dati di trend

Andamento temporale della platea dei beneficiari



Distribuzione territoriale nuclei familiari





# Indicatori Reddito di Cittadinanza – I beneficiari

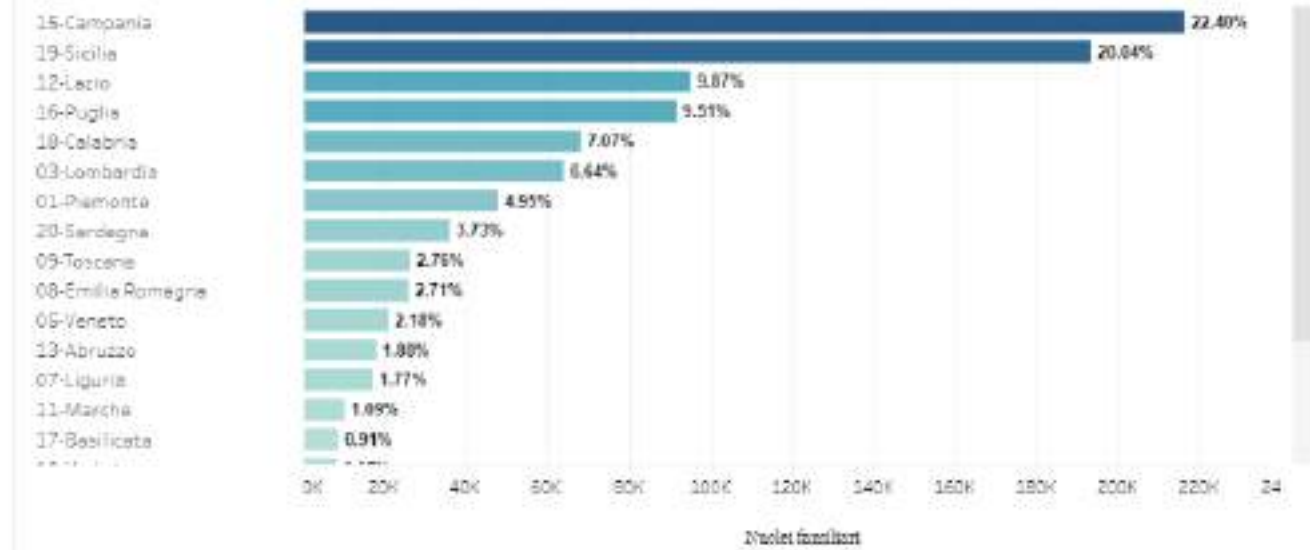
## Beneficiari

Informazioni generali sui nuclei familiari e sugli individui beneficiari

### Distribuzione territoriale nuclei familiari



### Quota territoriale di nuclei familiari



### Incidenza dei nuclei familiari rispetto alle famiglie residenti a livello di regione

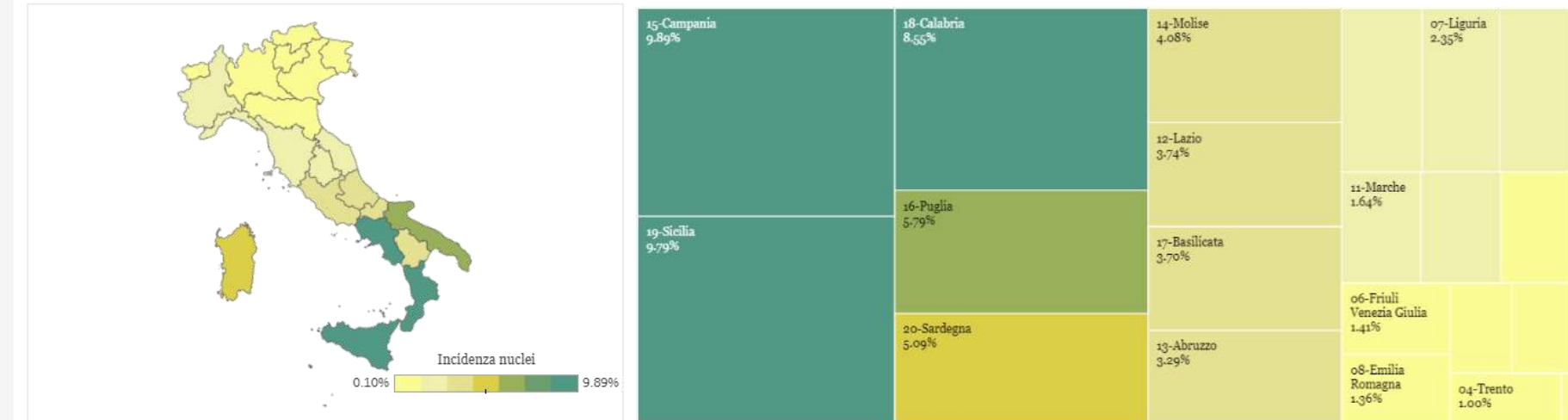


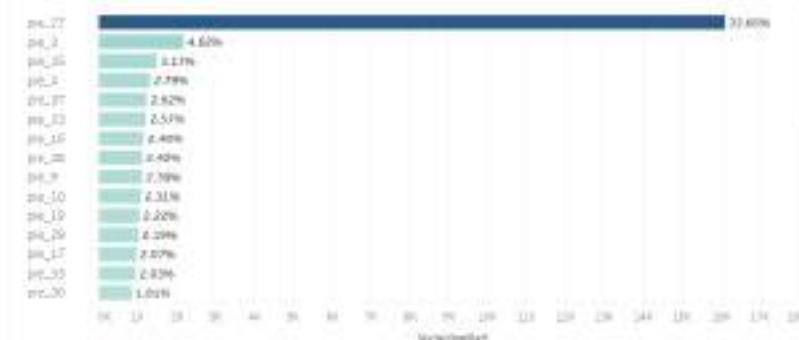
Tabella 2: Incidenza dei nuclei familiari

Nuclei familiari	Incidenza nuclei familiari
47,792	2.44%

### Distribuzione territoriale nuclei familiari



### Quota territoriale di nuclei familiari



Nuclei familiari	Incidenza nuclei familiari
856	3.81%

### Distribuzione territoriale nuclei familiari



### Quota territoriale di nuclei familiari

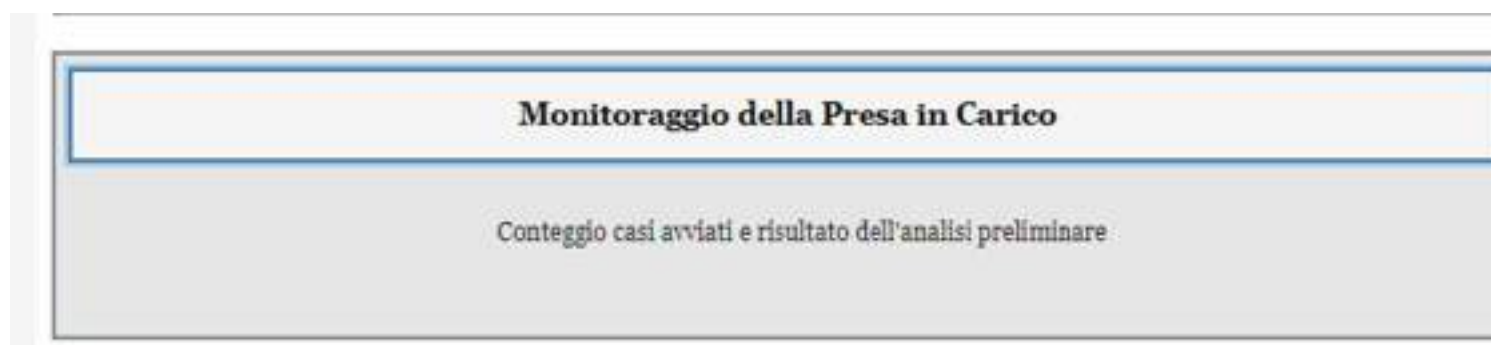


Tabella 1: Nuclei familiari





# Indicatori GePI – Monitoraggio della presa in carico



## Esiti del processo di presa in carico

### Valori assoluti

Nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del PaIS	Prese in carico avviate	Analisi preliminari completate	Patti firmati
418,575	163,860 <small>Nuclei familiari la cui presa in carico è stata avviata</small>	143,818	72,377

### Valori percentuali

Nuclei familiari la cui presa in carico è stata avviata sul totale dei nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del PaIS	Analisi preliminari completate sul totale dei nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del PaIS	Patti firmati sul totale dei nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del PaIS
39.15 %	34.36 %	17.29 %
Patti firmati (solo risultati AP B&C)	Patti firmati (al netto degli esclusi)	Patti firmati (al netto degli esclusi e indirizzati servizio esterno)
66.03 %	18.59 %	19.83 %

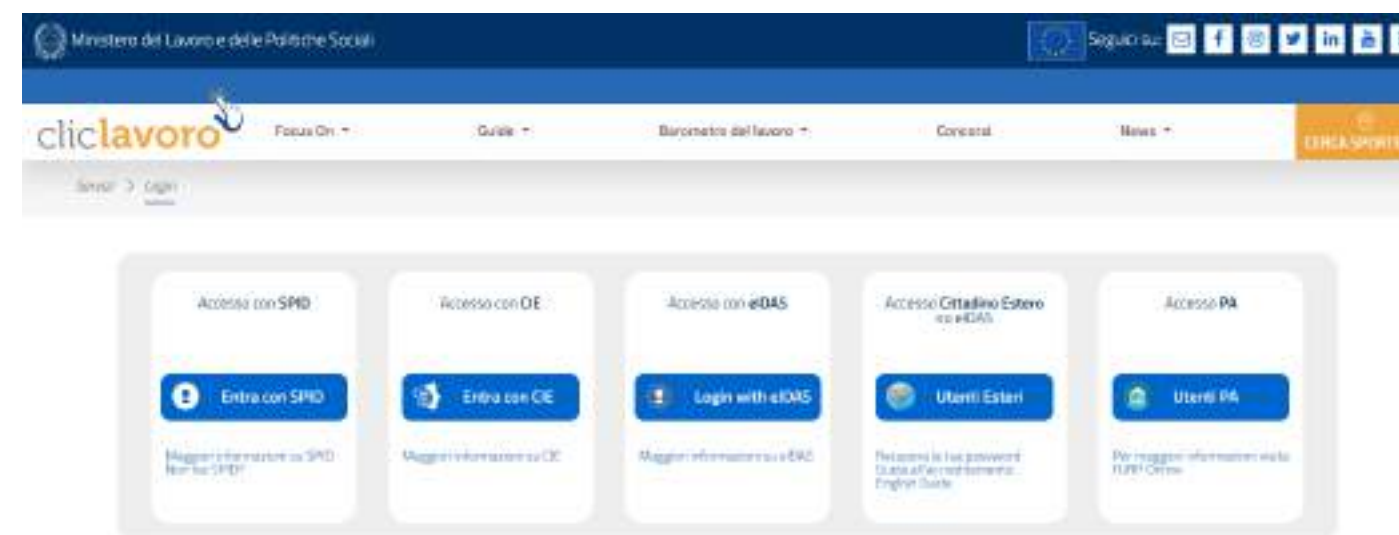




# Come accedere alla *dashboard*

STEP 1. Per tutti gli utenti: effettuare un primo accesso con SPID al **portale dei servizi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

<https://servizi.lavoro.gov.it>



STEP 2.

- Utenti GePI con ruolo di Amministratore di ambito o di Coordinatore potranno successivamente accedere direttamente alla Dashboard per la programmazione locale tramite SPID senza bisogno di ulteriore accreditamento.
- Altri utenti di Regioni ed Uffici di Piano dovranno attendere conferma da parte del Ministero in seguito ad accreditamento (vedi slide successiva)

Sarà possibile collegarsi attraverso il seguente link:

<https://analytics.lavoro.gov.it/>



Per accedere occorre digitare le credenziali SPID nella pagina di login e cliccare sul pulsante "Login"



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



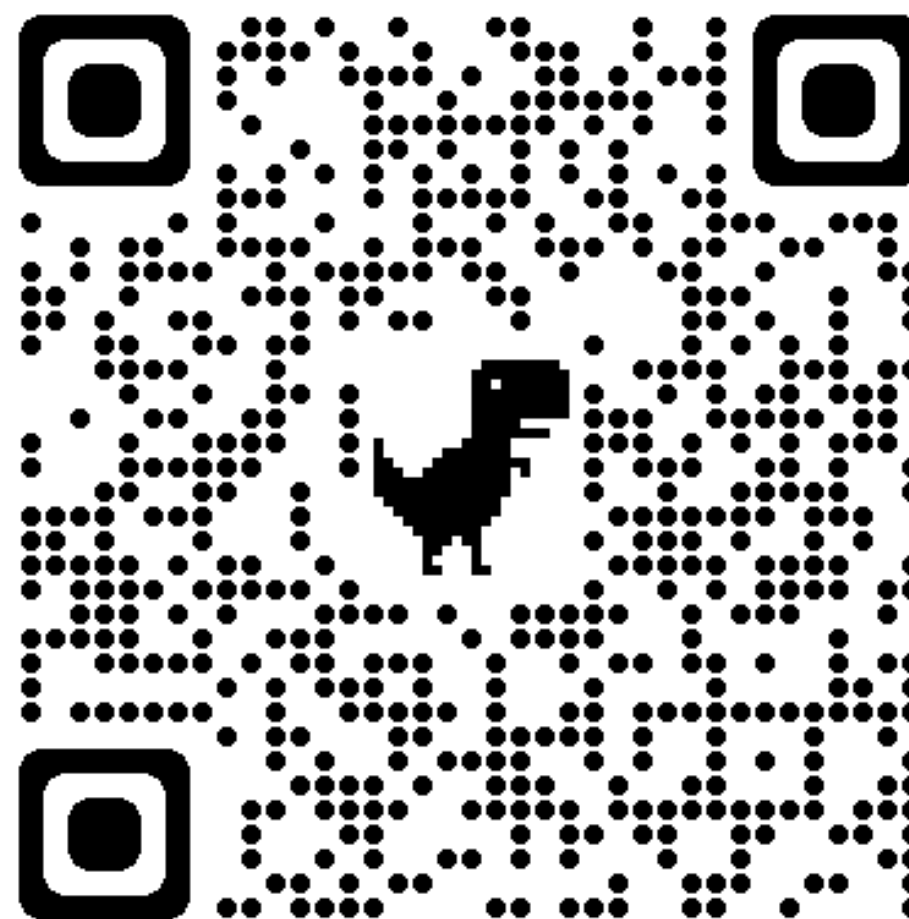
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Gruppo tecnico - 17 maggio 2023



## Accreditamento per Regioni e Comuni/Uffici di Piano

Il link per comunicare i nominativi degli utenti da accreditare è il seguente:



<https://survey.cliclavoro.gov.it/limesurvey/index.php/116586/lang-it>

