

### SEDE CONVEGNO

CAMERA DI COMMERCIO DI TREVISO - BELLUNO

### Salone Borsa Merce

Piazza Borsa, 3b - 31100 - Treviso

### Come arrivare

[www.tv.camcom.gov.it/docs/La-Camera-/Dovesiamo.htm\\_cvt.htm](http://www.tv.camcom.gov.it/docs/La-Camera-/Dovesiamo.htm_cvt.htm)

**In treno:** dalla stazione circa 10' a piedi (600 m) seguendo questo percorso:

- usciti dalla stazione attraversare piazzale Duca d'Aosta e proseguire diritto per via Roma
- dopo aver attraversato il ponte "S. Martino" proseguire diritto su corso del Popolo fino a raggiungere sulla destra piazza Borsa

**In autobus:** in Piazza Borsa fermano i numeri 1,3,7,10

**In auto:** autostrada A27 Venezia/Belluno, uscita casello Treviso Sud.

### Parcheggi:

- Dal Negro Urban Parking, Via Sebastiano Venier, 53 - Treviso
- Parcheggio di Treviso Centrale (stazione FFSS), Viale Trento e Trieste - Treviso

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

KAIROS S.R.L.

Via Svevia, 9  
35127 - Padova

Tel. (+39) 041 5100598

Email: [eventi@kairos-consulting.com](mailto:eventi@kairos-consulting.com)



## TAVOLA ROTONDA "QUALITÀ ED ECCELLENZA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE" STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE FUTURE

TREVISO, 10 novembre 2017  
CAMERA DI COMMERCIO DI TREVISO - BELLUNO

### EVENTO A PARTECIPAZIONE GRATUITA

Previa iscrizione, fino ad esaurimento dei posti disponibili collegandosi alla pagina:

<http://kairos-consulting.com/qualita-ed-eccellenza-nella-pubblica-amministrazione-stato-dellarte-e-prospettive-future-10112017/>

### EVENTO ORGANIZZATO DA



Comune di  
Preganziol



Camera di Commercio  
Treviso - Belluno



REGIONE DEL VENETO



PROSYT

CON IL PATROCINIO DI

**TREVISO, 10 novembre 2017**  
**Convegno Nazionale per la Settimana Europea della Qualità**  
**Salone Borsa Merci, Camera di Commercio di Treviso - Belluno**

**TAVOLA ROTONDA: "QUALITÀ ED ECCELLENZA  
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"  
STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE FUTURE**

**FINALITA' e CONTENUTI**

Molte sono state negli anni recenti le iniziative per stimolare e supportare l'eccellenza nella Pubblica Amministrazione, anche se non sempre coordinate ed impostate in modo coerente. Le esperienze a seguito di tali iniziative presentano una situazione a macchia di leopardo: a fronte di tante situazioni problematiche e di un contesto generale che richiederebbe iniziative diffuse, si ha evidenza di esperienze d'eccellenza in diversi settori della PA, riconosciute anche a livello internazionale.

D'altra parte, sono numerosi i richiami da parte delle istituzioni ai diversi settori della PA perché i principi della Qualità e dell'Eccellenza siano parte integrante nelle loro politiche e strategie. Si veda ad esempio la recente delibera della Corte dei Conti n. 5/SEZAUT/2017/INPR, in cui si richiamano i sindaci dei comuni, delle città metropolitane e i presidenti delle province alla definizione e al monitoraggio di obiettivi, alla misurazione di indicatori di efficienza, efficacia ed economicità, al controllo e miglioramento della qualità dei servizi erogati, anche attraverso la misura della soddisfazione degli utenti interni ed esterni.

Partendo dalla discussione di alcuni significativi casi di esperienze positive, si intende focalizzare il dibattito sulle iniziative in atto e sulle prospettive di breve-medio periodo, e su come stimolare un approccio coerente e diffuso, attraverso la sensibilizzazione delle Istituzioni.

**DESTINATARI**

Dirigenti, funzionari e dipendenti della Pubblica Amministrazione, società di Pubblica Utilità e Servizi, consulenti e stakeholders della PA.

**PROGRAMMA LAVORI**

08.00-08.45 **REGISTRAZIONE PARTECIPANTI**

09.00-09.30 **SALUTI ISTITUZIONALI**

Mario Pozza, Presidente Camera di Commercio di Treviso - Belluno

Giovanni Manildo, Sindaco di Treviso

Laura Lega, Prefetto di Treviso

Roberto Marcato, Assessore allo Sviluppo Economico ed Energia della Regione Veneto

Angelo Rughetti, Sottosegretario alla Funzione Pubblica

Paolo Evangelista, Consigliere Procuratore della Corte dei Conti Sezione Regionale del Veneto

09.30-09.40 **APERTURA LAVORI**

**Introduzione:** Qualità/Eccellenza nella pubblica amministrazione

Italo Benedini, esperto e docente Modelli TQM

09.40-11.00 **PRIMA TAVOLA ROTONDA (testimonianze)**

**Conduce:**

Vincenzo Mazzaro, Past President Aicq Nazionale, esperto e docente Modelli TQM

**Partecipano:**

Romano Tiozzo, Segretario Generale della Camera di Commercio di Treviso - Belluno

Paolo Galeano, Sindaco del Comune di Preganziol

Daniele Roccon, Direttore del Centro Servizi Galvan

Roberto Sgalla, Prefetto e Direttore Centrale per la Polizia Stradale, Ferroviaria, delle Comunicazioni e per i Reparti Speciali della Polizia di Stato

Michele Morelli, Questore di Belluno

Chiara Morandini, Direttore Generale del Comune di Trento  
Automobile Club d'Italia

11.00-11.30 **Coffee break**

11.30-13.15 **SECONDA TAVOLA ROTONDA (istituzioni)**

**Conduce:**

Carlo Mochi Sismondi, Presidente Forum PA

**Partecipano:**

Paolo Evangelista, Consigliere Procuratore della Corte dei Conti Sezione Regionale del Veneto

Antonio Scipioni, Presidente Aicq Triveneta

Filippo Trifiletti, Direttore Generale di Accredia - Ente italiano di accreditamento

Dipartimento Funzione Pubblica

Giovanni Bertorelli, Apqi - Associazione Premio Qualità Italia

Maria Rosa Pavanello, Presidente Anci Veneto

Aran - Agenzia per la Rappresentanza Negoziabile delle Pubbliche Amministrazioni

Gianni Potti, Presidente del Comitato Nazionale di Coordinamento Territoriale (CNCT) di Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici

13.15-13.30 **CONCLUSIONI**