



Ente Federato all'UNI
Ente dotato di Personalità Giuridica

Sede legale/amministrativa:
Piazza Velasca, 4 – 20122 Milano

C.F. 80067510158 P.I. 03569380961

TEL: 800 92 92 86 FAX: 02-72001646

 www.cig.it  [@CIGnorme](https://twitter.com/CIGnorme)

Milano, 10 Dicembre 2024
Ns rif.: ASS/2024 = SC/rs

Oggetto: Relazione Informativa annuale sull' "Assicurazione in favore dei Clienti Finali Civili del Gas" ex Articolo 3.3-f dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 167/2020/R/Gas del 19 maggio 2020

Il Comitato Italiano Gas (CIG) è un Ente senza scopo di lucro federato all'Ente Nazionale Italiano di Unificazione (UNI) che lo delega alla produzione delle norme tecniche per il settore del gas e a rappresentarlo negli equivalenti organismi internazionali CEN (Europa) e ISO (Internazionale).

I compiti istituzionali del CIG includono inoltre alcune attività di servizio, non solo in campo normativo, svolte principalmente in collaborazione con l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti con la quale il CIG ha sottoscritto da tempo un protocollo triennale d'intesa. Queste attività comprendono la compilazione annuale della statistica nazionale degli incidenti da gas e la sottoscrizione della Polizza di Assicurazione Nazionale Collettiva in favore dei Clienti Finali Civili di Gas contro incidenti di qualsiasi natura e a qualsiasi titolo provocati dall'utilizzo di gas combustibili distribuiti a mezzo reti.

Il CIG pone da sempre al centro delle proprie attività Istituzionali il tema della Sicurezza nell'uso del gas, con particolare riferimento al settore degli impieghi civili. In tale ambito il CIG è impegnato, oltre che attraverso la produzione delle Norme Tecniche, anche grazie alle attività di formazione e informazione nei confronti degli addetti ai lavori e dei consumatori.

La sottoscrizione della Polizza Assicurativa di cui si tratta (che risale al 1993 e dal 2004 è stipulata dal CIG su mandato di ARERA) rappresenta un importante servizio al cittadino-consumatore.

La copertura assicurativa si applica in un'ampia casistica di possibili sinistri prodotti dall'utilizzo di gas combustibili distribuito a mezzo reti.

Va infatti rilevato che, nonostante gli sforzi posti in essere da tutti gli operatori del settore per limitarne sempre più il numero e la dimensione, gli eventi incidentali sono ancora possibili considerando anche la grande estensione e diffusione capillare sul territorio nazionale del sistema gas.

Ciò premesso, tra gli obblighi imposti da ARERA al CIG in qualità di sottoscrittore della Polizza, vi è il compito, con cadenza annuale, a redigere e inoltrare agli *Stakeholder* di riferimento una relazione informativa sulla polizza vigente, allo scopo di diffonderne la conoscenza tra gli utenti e quindi di migliorarne l'accesso e l'utilizzo quando si rendesse necessario.

In ottemperanza a tale impegno ci preghiamo quindi di inviarVi la suddetta Nota Informativa per via elettronica.

La Deliberazione ARERA e il Contratto di Polizza in vigore sono disponibili (e scaricabili) sul sito internet del CIG (www.cig.it).

Si prega di dare la massima diffusione alla presente Nota Informativa, anche inoltrandola alle proprie sedi territoriali, allo scopo di rendere edotto il maggior numero possibile di utenti-consumatori sui loro diritti e sui benefici della copertura assicurativa, dandone cortesemente notizia al CIG all'indirizzo assigas@cig.it, come già espresso in occasione della Relazione dello scorso anno.

Si ricorda che sono attivi i seguenti Numeri Verdi:

- presso il CIG è attivo il Numero Verde 800 92 92 86, al quale si possono rivolgere coloro che hanno inoltrato denuncia di sinistro per avere aggiornamenti sullo stato delle pratiche di risarcimento/indennizzo;
- presso lo Sportello dell'Acquirente Unico è attivo il Numero Verde 800 166 654 al quale ci si può rivolgere per avere informazioni sull'Assicurazione;

Nel ringraziarVi per l'attenzione che vorrete dare a questa iniziativa, colgo l'occasione per formulare a nome del CIG e mio personale i migliori auguri di Buone Feste.

CIG – COMITATO ITALIANO GAS
Il Direttore Generale
Ing. Stefano Cagnoli

